

Số: /BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 22 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Về việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ

Thực hiện Công văn số 999/UBND-VP ngày 15/7/2022 "về việc tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính". UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo:

- Tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9318/CP-KSTT ngày 21/12/2021; Công văn số 430/UBND-VP ngày 06/4/2022 "về việc thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính" của UBND huyện Tứ Kỳ; Công văn số 807/UBND-VP ngày 01/6/2022 của UBND huyện Tứ Kỳ "về việc thực hiện công văn số 1488/UBND-VP ngày 27/5/2022 của UBND tỉnh Hải Dương".

- Chỉ đạo công chức VH-XH phụ trách Văn hóa thông tin rà soát, cung cấp thông tin và đăng ký chữ ký số cho cán bộ, công chức được giao tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của UBND xã để thực hiện ký số vào giấy tờ, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Thực hiện đúng quy định, quy trình về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

2. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Mục tiêu thực hiện số hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các hồ sơ phát sinh mới theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và quy trình hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9318/VPCP-KSTT ngày 21-12-2021 về hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Công tác số hóa, tổ chức lưu trữ, khai thác văn bản điện tử hoặc thông tin số đảm bảo đáp ứng các yêu cầu tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và tuân thủ quy định của pháp luật về lưu trữ. Kết quả số hóa phản ánh đầy đủ nội dung quá trình giải quyết thực hiện số hóa bằng phương pháp ký số.

- Việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC đảm bảo tính đồng bộ, khả năng kết nối liên thông, chia sẻ; kết quả giải quyết TTHC được lưu trữ dưới dạng số, bảo đảm xác thực, có giá trị pháp lý theo thời hạn quy định, đồng thời kết hợp thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với tuyên truyền về

sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến nay UBND xã đã tiếp nhận giải quyết 516 hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp nhận hồ sơ TTHC: Công chức chuyên môn thực hiện nghiêm việc kiểm tra, xác thực tài khoản số của cá nhân, tổ chức, thông qua số định danh cá nhân theo quy định; thực hiện kiểm tra dữ liệu điện tử của các thành phần hồ sơ TTHC.

- Việc giải quyết TTHC: Kiểm tra chặt chẽ thông tin trên tài liệu điện tử mà Bộ phận Một cửa chuyển đến và cập nhật thông tin, dữ liệu điện tử trên hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, ký số vào bản sao y đối với thành phần hồ sơ phải số hóa thuộc phạm vi quản lý.

- Về trả kết quả giải quyết TTHC: Kết quả giải quyết TTHC điện tử được gắn mã số giấy tờ và lưu trữ theo quy định. Mã số giấy tờ gồm hai thành phần là mã số định danh của cá nhân và mã loại giấy tờ, trong đó mã loại giấy tờ đối với kết quả giải quyết TTHC được thống nhất sử dụng theo mã loại kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Kết quả giải quyết TTHC được chuyển đổi từ bản giấy sang bản điện tử được xác thực thực hiện số hóa bằng phương pháp ký số.

- Việc lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử: Hồ sơ giải quyết TTHC được lưu trữ điện tử và do cơ quan có thẩm quyền giải quyết quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh.

3. Khó khăn

- Hiện tại công dân đến giao dịch giải quyết thủ tục hành chính phần lớn là người cao tuổi đi làm hộ con cháu, chưa có tài khoản dịch vụ công, công chức đều phải lập tạo tài khoản giúp lên mất rất nhiều thời gian trong giải quyết các thủ tục cho công dân.

- Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa còn hạn chế như các máy tính đã mua sắm và được trang bị đã xuống cấp, hệ thống mạng internet đôi khi bị lỗi, mất mạng, máy scan còn thiếu dẫn đến khó khăn trong việc hỗ trợ công dân đăng ký tài khoản và scan các văn bản để thực hiện giải quyết TTHC.

- Hiện tại Bộ phận một cửa xã Ngọc Kỳ chưa thực hiện được việc ký số hồ sơ chứng thực nào

4. Đề xuất, kiến nghị:

Đề nghị UBND huyện chỉ đạo việc cấp chứng thư số cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã.

Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa để đảm bảo mỗi công chức, viên chức Bộ phận Một cửa cấp xã đều được tập huấn, hướng dẫn và thực hành nghiệp vụ trực tiếp.

Cân đối nguồn ngân sách đầu tư trang thiết bị như máy tính, máy scan để thực hiện đăng, tải các văn bản được nhanh và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong giải quyết TTHC đạt hiệu quả cao.

Trên đây là báo cáo thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo UBND huyện Tứ Kỳ nắm và quan tâm chỉ đạo địa phương triển khai các giải pháp thực hiện số hóa hồ sơ đạt kết quả cao./.

Nơi nhận

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- TTr Đảng ủy;
- Chủ tịch, phó chủ tịch UBND xã;
- Cán bộ, công chức;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng